

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 FLAG KIDS

公表日 2025年2月20日

利用児童数 17

回収数 9

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				スペースがきっちりと分けられており活動するに十分なスペースである。 玩具が丸山あり十分なスペースが確保されていると思う。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9				いつも2～3人以上おられているため安心です。		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7				2	活動別に分かれているので、子供にもわかりやすいと思います。 段差もありません。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				1	いつ行ってもきれいです。ちり一つ落ちていません。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				1	初めの面談でお話していることもあり、十分理解してくれています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				1	未だ半年も通所していないので分からないですが合っていると思う。	
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					的確です。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				1	移行支援というのがどういったものなのかが分かりにくかったのですが必要な項目は設定されています。	小学校などに上がる時など、詳しくお話ししていこうと思います。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				1	支援計画にそっています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7				2	未だ半年も通所していないのでこれから変化していくと思います。	
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	5		2	2		幼稚園に通っているので機会はあります	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					ありました。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。						支援計画を示しながら説明して頂きました。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1	3		今の所まだ確認のやり取りは行われていないと思うがこれから増えていくと思う。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9					決断の際に丁寧に聞かせて下さったり変わったことがあれば直ぐに共有するようにしています。 もし可能であれば、参観日などを設けて頂けると嬉しいです。	個別支援計画の面談の時に出来るだけお子様の様子を見て頂けるようにしようと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1			1	面談は多くはないと思いますが何かあれば直ぐに共有するようにしています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					されていると思います。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7				2	近々初めて保護者会をがあるようです。兄弟向けはありませんが支援はあると思う。	今後兄弟向けにも企画できたらと思います。	
19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8				1	入所の時にどのような対応で行うかを一生懸命考えてくださいました。直ぐに対応をして下さります。		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			いつでも相談できる面談スペースがあります。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	7		2	SNSを通して直ぐに連絡がありますしこちらの連絡も直ぐに対応してくれます	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7		2	問題ありません。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			説明もありましたし、訓練もしたとsnsで発信がありました。	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1		まだオープンして一年たっていないのでこれから定期的に行われると思います。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8		1	行われています。 危険なものはありません	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8		1	まだ発生したことはありませんが、搬出される近隣の病院の説明はありました	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9			どの先生にも慣れてきている様子です。 安心して通っています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9			親にも子供にもとてもフレンドリーに接して下さり、毎日楽しそうに通っています。 到着して直ぐに自ら入ってきます。お迎えの時もここにこです。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9			日々の成長がめみえて、とても満足しています。何でも聞きやすい雰囲気、これからも是非通い続けたいと思います。 未だ通所して半年もたっていないので目に見えて結果が見えるのは先かなと思う。期待しています。	とても温かいご意見を頂きましてとても嬉しく思います。 引き続き頑張っていきたいと思います。