

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	FLAGKIDS	放課後デイサービス					公表日	2026 年 2 月 20 日		
							利用児童数	2026 年 2 月 18 日	回収数	9
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				走りまわる事は出来ませんが 上手く遊びのスペースと勉強のスペース を確保されていてちょうどいいです。			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9				適切です。			
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	9				段差もなく子供でも遊びのスペースと 勉強のスペース、物をしまう場所など はっきりしていて分かりやすいと 思います。			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				いつ来ても綺麗に清掃されており居心地 がよく活動に合わせた空間になっていま す。			
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				とても理解してくれています。			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9				支援内容がきちんとあっています。			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9				子供の事をよく理解しており、 保護者と一緒に考えて計画されていま す。			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8			1	適切に設定され細かく考えて られています。			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				オープンからずっときちんと 行われています。			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9				子供の成長に合わせて 工夫してくれています。			
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	5	1		今の所ないとします。 特に必要としていません。	他の児童などとの関わりというのはなかなかできない ですが、 公園などで一緒に遊べるような時間があると 聞かれるようにしています。			
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				一番最初に丁寧な説明がありました。			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				ありました。			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	6	1		2	研修はまだ行われていませんが 保護者会が一年に一度行われています。	増やしていきたいと思います。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9				毎回確認してくれます。			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9				こちらが相談すれば答えてくれます。			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9				いつも共感して頂き心強いです。			
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	5	3		1	今のところ兄弟向けのイベントでは なかったと思いますが保護者会の イベントは行われています。			
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				日程調整などの普段の連絡はライン で対応してくれます。相談の申し入れは したことがないのですが 直ぐに時間をとって対応して 頂けると思います。				

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9				されています。	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9				時々発信されています。	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9				されています。	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9				実施されています。恐らく年に2回くらい？	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9				実施されています。恐らく年に二回くらい？	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9				職員の数に対して子供の人数が見合っているが危険なものがないかなど安全を考えてくれています	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9				起こった場合、病院先の説明はありました。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9				すっかり安心しています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	9				楽しんで通っています！	
	29	事業所の支援に満足していますか。	9				とても満足しています。	